

# 講師プロフィール

## 上前 拓也 (かみまえ たくや)

1975年11月10日生まれ 蠍座 A型

合同会社友歩 代表

日本実務能力開発協会 理事長



- ・日本プロフェッショナルキャリアカウンセリング協会認定 エグゼクティブコーチ
- ・日本ビジネスコミュニケーター協会認定 ビジネスコミュニケーター
- ・日本集中力育成協会認定 集中力トレーナー

### 【経歴】

- 1975年 北海道小樽市生まれ 幼少期から学生時代までは北海道釧路市で過ごす
- 1996年 国立釧路工業高等専門学校（釧路高専） 機械工学科卒業  
北海道内大手企業にてシステム開発・新入社員研修・社員教育等、多くの業務に携わる
- 2008年 営業部署でコーチングや心理学、コミュニケーション手法を用い、12ヶ月連続新規開拓成績  
トップの成績を残す（年間新規契約件数 450件）
- 2009年 合同会社友歩設立 コーチング業・研修講師・講演活動等の活動を行う
- 2011年 日本実務能力開発協会設立 コーチの育成・指導を行う
- 2012年 書籍「幸せに生きる人の考え方・歩み方 ～自分も周りも幸せに生きる55の方法～」出版
- 2015年 書籍「あなたの可能性を最大限に引き出す！心理テクニック」出版
- 2018年 書籍「集中力を高める本 ～気が散る人・あきっぽい人・ずぼらな人・続かない人～」出版
- 2020年 書籍「『初めまして』が楽しくなる！初対面の会話術」出版

社会福祉法人を母体とする道内大手企業に13年間勤務。新入社員教育やシステムエンジニア等、様々な業務に関わるが、営業職の時にはコーチング手法を用い、年間新規契約数450件を獲得。

2009年、合同会社友歩設立。企業向けのコーチング、コミュニケーション、集中力向上に関する研修や講演、コーチの育成など幅広く活動を行う。現在までに1,000名以上のコーチを育成。日本国内と、アジア、アメリカ、オセアニア、ヨーロッパ等、世界で活躍するコーチを育成している。

### 【出版物】

- ・幸せに生きる人の考え方・歩み方(ゴマブックス・北海道 IT 出版)
- ・あなたの可能性を最大限に引き出す！心理テクニック(ゴマブックス)
- ・集中力を高める本(エイチエス)
- ・『初めまして』が楽しくなる！初対面の会話術(セルバ出版)



### 【メディア出演等】

- ・物流産業新聞社 物流ウィークリー「北の土業より」
- ・HBC ラジオ「カーナビラジオ午後一番」
- ・HBC ラジオ「朝ドキッ」
- ・STV ラジオ「GO！GO！サンデー」
- ・STV ラジオ「吉川のりおスーパー LIVE」
- ・北海道新聞生活情報誌「札歩路」
- ・北海道新聞生活情報誌「札幌シティライフ」
- ・北海道新聞生活情報誌「オントナ」
- ・苫小牧民報社発行新聞「千歳民報」
- ・朝日新聞「えるむ通り ういーくりーらいふ」
- ・マイナビU17進学「言葉の専門家に聞いた」
- ・エンファクトリー「専門家プロフィール」
- ・札幌商工会議所「さっぽろ経済」
- ・地域新聞 ふりっばー「まちトピ」
- ・札幌市介護支援専門員連絡協議会「ケアマネSAPPORO」
- ・北海道通信 日刊教育版

## 【 主な研修・講演 テーマ 】

- ・相手がやる気に満ちる対話法
- ・相手から好かれる『質問術』
- ・相手に好かれるメールの打ち方・返し方
- ・相手の心を開く話題の選び方・話し方
- ・相手の話を引き出すテクニック
- ・あなたのその願望 実現しましょう！
- ・あなたの本当にやりたい事・・・何ですか？
- ・アンガーマネジメント研修
- ・言いにくいことを伝える手法(アサーティブ)
- ・お客様から信頼を勝ち取る聴き方
- ・会話が盛り上がる『質問術』
- ・聴き方ポイント&モチベーションの上げ方
- ・苦情、要望等における相談、対応方法
- ・ロベタでも好感を持たれるコミュニケーション術
- ・クレーム対応&心理を見抜く！
- ・効果的に相手に伝えるための『会話法』
- ・好印象を持ってもらえる「伝え方」
- ・顧客ニーズを引き出す質問方法
- ・顧客対応力の向上
- ・雑談を盛り上げるための『ほめ方』心理テクニック
- ・実践式！ニーズを引き出す営業スキルアップ
- ・自分の魅力に磨きがかかる心理テクニック
- ・社会人生活を輝かせる秘訣
- ・社員・組織がやる気に満ちるコーチング
- ・新入社員へのティーチング手法
- ・集中力向上法
- ・集中力で事故は無くなる(安全大会等)
- ・集中力のコントロールは人生をコントロールする
- ・職場のコミュニケーション向上技法
- ・職場のメンタルヘルス
- ・初対面でも会話が続くトークテクニック
- ・信頼関係を築くあり方とスキル
- ・信頼される対話方法
- ・信頼を勝ち取る『聴き方』心理テクニック
- ・すぐに使えるコミュニケーション技法
- ・ストレス軽減のための「脱！イラショナル・ビリーフ」
- ・ストレスとやる気の関係～職場全体が生き生きと働くために～
- ・楽しい人間関係を築く自己表現法
- ・誰とでも信頼関係を築ける対話法
- ・誰とでも楽しく話せる『人見知り解消法』
- ・出来ない自分から出来る自分への変身法！
- ・どんな相手とでも会話が持続する手法
- ・仲間のことを理解することでチーム力アップ！
- ・ニーズを引き出す営業スキルアップ
- ・苦手な相手とのコミュニケーション技法
- ・ハラスメントを未然に防ぐコミュニケーション
- ・人間関係が楽しくなるコーチング&コミュニケーション
- ・人が自然と集まる『聴き方』テクニック
- ・人との関わりを楽しくする『自分の変わり方』
- ・人の輪に溶け込める会話術
- ・『人に好かれる』コミュニケーション術
- ・不快な思いをさせない『伝え方』
- ・部下・同僚がやる気に満ちるコミュニケーション
- ・部下との関係をより良くするコミュニケーション
- ・部下との面談がうまくいく必勝法！
- ・部下の心を動かすコミュニケーション術
- ・報酷・連絡・相談でコミュニケーションの円滑化
- ・毎日のワクワクが人生を楽しくする
- ・前向きな思考へのシフト
- ・学びと学校がもっと楽しくなる秘訣
- ・目標をクリアさせるコミュニケーション
- ・目標を達成するための考え方・行動の仕方
- ・モチベーション向上を促すコーチング
- ・やる気を高めるコーチ力
- ・夢を実現させるコミュニケーション
- ・良い人間関係を築く「話し方」上達法
- ・リーダーシップ研修
- ・理想の自分と出会う～今日から運命が変わる～
- ・恋愛・学力・人間関係に”よく効く”心理学
- ・若手職員の指導方法

## 【 研修・講演実績 】

- ・ミスユニバースジャパン北海道大会 様
- ・ミスワールドジャパン北海道大会 様
- ・自治労北海道 石狩地方本部 様
- ・自治労北海道 後志地方本部 様
- ・札幌高等裁判所 様
- ・札幌国税局 様
- ・青森調停協会連合会 様
- ・音更町商工会 様
- ・北見市雇用創造協議会 様
- ・札幌市教育委員会 様
- ・札幌市養護教員会 様
- ・札幌市清田区役所 様
- ・札幌市白石区役所 様
- ・札幌市手稲区役所 様
- ・旭川市 様
- ・厚岸町 様
- ・帯広市 様
- ・千歳市 様
- ・上富良野町 様
- ・月形町 様
- ・美瑛町 様
- ・和寒町 様
- ・北海道教育庁 様
- ・美瑛町教育委員会 様
- ・北海道教育庁宗谷教育局 様
- ・北海道教育庁空知教育局 様
- ・北海道教育庁日高教育局 様
- ・北海道教育庁留萌教育局 様
- ・千歳市環境整備事業協同組合 様
- ・医療法人 重仁会 様
- ・医療法人社団 鈴木内科医院 様
- ・医療法人潤和会 札幌ひばりが丘病院 様
- ・医療法人徳洲会 札幌南徳洲会病院 様
- ・札幌医科大学 附属病院 様
- ・さっぽろ糖尿病・甲状腺クリニック 様
- ・北・北海道知的障がい福祉協会 様
- ・社会福祉法人 勤医協福社会 様
- ・社会福祉法人 厚仁会 様
- ・社会福祉法人 揺籃会 様
- ・一般社団法人 介護支援専門員連絡協議会 様
- ・一般社団法人 日本経営協会 様
- ・一般社団法人 美唄青年会議所 様
- ・一般社団法人 北海道医療ソーシャルワーカー協会 様
- ・一般社団法人 北海道助産師会 様
- ・一般社団法人 北海道損害保険代理業協会 様
- ・一般社団法人 北海道中小企業家同友会 様
- ・税理士法人 すずらん会計事務所 様
- ・特定非営利活動法人 PCNET 様
- ・北海道漁業協同組合連合会 様
- ・北海道労働金庫 様
- ・苫小牧信用金庫 様
- ・札幌あゆみ整骨院 様
- ・帯広畜産大学 様
- ・札幌学院大学 様
- ・釧路工業高等専門学校 様(釧路高専)
- ・青森県立弘前実業高等学校 様
- ・札幌市立山の手養護学校 様
- ・栃木県私立青藍泰斗高等学校 様
- ・八戸工業大学第一高等学校 様
- ・北海道当別高校 様
- ・北海道札幌あすかぜ高校 様
- ・北海道室蘭栄高等学校 様
- ・北見市立高栄中学校 様
- ・苫前町立古丹別中学校 様
- ・泊村立泊小学校・中学校 様(泊村教育研究会様)
- ・羽幌町立羽幌中学校 様
- ・北斗市立上磯中学校 様
- ・増毛町立増毛中学校 様
- ・学校法人経専学園 経専医療事務薬業専門学校 様
- ・学校法人経専学園 経専北海道観光専門学校 様
- ・学校法人経専学園 経専北海道どうぶつ専門学校 様
- ・学校法人北工学園 札幌福祉医薬専門学校 様
- ・学校法人北工学園 札幌福祉医薬専門学校職員 様

【 研修・講演実績 】

- ・株式会社 KG情報 様
- ・株式会社 JCB 様
- ・株式会社あしだファーム 様
- ・株式会社アダマック 様
- ・株式会社ウイングル 様
- ・株式会社エムデジ 様
- ・株式会社合田観光商事 様
- ・株式会社三慶 様（三慶グループ様）
- ・株式会社三新 様
- ・株式会社システック 様
- ・株式会社新成工業 様
- ・株式会社スカパーカスタマーリレーションズ 様
- ・株式会社ストラル 様
- ・株式会社スリーエー 様
- ・株式会社ソプラティコ A.D.S 様
- ・株式会社タカノヘルスケア 様
- ・株式会社ダスキン 様
- ・株式会社トータルネットワーク 様
- ・株式会社苫食 様
- ・株式会社鈴木組 様
- ・株式会社ニチレイフーズ 様
- ・株式会社ニューフレンドリー 様
- ・株式会社日本政策金融公庫 様
- ・株式会社ハガ木材 様
- ・株式会社ピーアンドピー 様
- ・株式会社フジタコーポレーション 様
- ・株式会社BECK 様
- ・株式会社ホーム企画センター 様
- ・株式会社ホスピタリティ&グローイング・ジャパン 様
- ・株式会社北海道銀行 様
- ・株式会社北海道勤労者在宅医療福祉協会 様
- ・株式会社北海道ジェイ・アール・フレッシュネス・リテール 様
- ・株式会社前川製作所 様
- ・株式会社マッシモ 様
- ・株式会社MOEホールディングス 様
- ・株式会社ヨシダ 様
- ・青木あすなろ建設株式会社 様
- ・イオンクレジットサービス株式会社 様
- ・池田暖房工業株式会社 様
- ・大岡産業株式会社 様
- ・カラカミ観光株式会社 様
- ・北一ミート株式会社 様
- ・北ガスジープレックス株式会社 様
- ・株式会社エイチケアール 様
- ・株式会社エンパイアー 様
- ・キャリアバンク株式会社 様
- ・建装工業株式会社 様
- ・斎久工業株式会社 様
- ・札幌建設運送株式会社 様
- ・札幌トヨペット株式会社 様
- ・札幌ポプラライオンズクラブ 様
- ・サッポロ不動産開発株式会社 様
- ・サントリー酒類株式会社 様
- ・シスコシステムズ合同会社 様
- ・第一法規株式会社 様
- ・ドーピー建設工業株式会社 様
- ・日本建設株式会社 様
- ・日本道路株式会社 様
- ・日本郵政スタッフ株式会社 様
- ・ネクセリア東日本株式会社 様
- ・長谷川体育施設株式会社 様
- ・日立コンシューマ・マーケティング株式会社 様
- ・ヒューマンアカデミー株式会社 様
- ・豊栄建設株式会社 様
- ・北海道麒麟ビバレッジ株式会社 様
- ・北海道中小企業家同友会未知の会 様
- ・北海道テレビ放送株式会社 様
- ・北海道電力株式会社 様
- ・みらいコンサルティング株式会社 様
- ・明和地所株式会社 様
- ・北海道特殊清掃クラブ 様
- ・有限会社美工堂阿部組 様
- ・雪印種苗株式会社 様